



# 客户投诉管理体系认证证书

兹证明

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

统一社会信用代码: xxxxxxxxxxxxxxxx

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 邮编:

审核地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 邮编:

## 客户投诉管理体系符合

GB/T 19012-2019 idt ISO 10002:2018 《质量管理 顾客满意 组织投诉处理指南》

## 认证范围

许可范围内XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

注册号: XXXXXXXXX

发证日期: XXXX年XX月XX日 有效日期: XXXX年XX月XX日



孙立坤

签发人:

本证书由安徽聚乾认证有限公司注册颁发, 获证组织应在证书期限内每年接受一次监督审核, 并与监督结论书同时使用方可有效。

安徽聚乾认证有限公司

地址: 安徽省合肥市蜀山区蜀山经济开发区井岗路与甘泉路交叉口CBC拓基广场B座808室 电话: 0551-65654367

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 (<http://www.cnca.gov.cn>)

及本机构网站 (<http://www.ahjqrz.cn>) 上查询